**Requerimientos de Joyas kogi**

Funcionales 10 (O los que salgan mientras sean más de 10)

* 2 El sistema permite visualizar el catálogo de la Joyería disponible (1)
* 1 El sistema permite loguear usuario (2)
* 15 El sistema permite eliminar el usuario (15)
* 14 El sistema permite editar el usuario (15)
* 3 El sistema permite crear usuario (3)
* 13 El sistema permite cerrar sesión (14)
* 6 El sistema Agenda citas programadas (6)
* 8 El sistema permite modificar acciones del día presente, días anteriores y días futuros (8)
* El sistema permite dar una descripción del producto (10)
* El sistema debe generar un recibo con su propio Id
* El sistema genera un conteo de los ingresos diarios
* El sistema genera un conteo automático de la joyería disponible
* 7 El sistema permite evidenciar los horarios disponibles del (Joyero) (8)
* 12 EL sistema permite visualizar el estado de venta de un producto (Es decir si aún no se recoge, si aún no está, si ya fue vendido, su tuvo que ser modificado) (13)
* 9 El sistema enviará un correo de verificación al usuario de la cita agendada (11)
* 10 El sistema enviará una notificación con la cita agendada al joyero (12)
* 4 El sistema debe permitir debe definir el rol de los clientes (Es decir solo el rol de empleado puede modificar los productos (Esto podría ser enviando un código de verificación da que inicie sesión) y el rol de cliente solo puede mirar y pedir el producto) (4)
* 5 El sistema diferencia los roles de clientes para venta al por mayor y los clientes para venta al detal (Esto sería donde el cliente elige si quiere un solo producto por unidad o en varias cantidades a la hora de agendar la cita (Así el Joyero se da una idea de lo que viene a solicitar el cliente)) (5)
* 11 El sistema permite eliminar o agregar productos al catálogo, solo a usuarios permitidos (9)

**Requerimientos funcionales**

| Identificación del requerimiento: | RF01 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Login |
| Características: | Los usuarios deberán usar su nombre y contraseña para ingresar sistema |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá ser consultado por cualquier persona dependiendo el rol asignado |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 05 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF02 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Visualizar catálogo |
| Características: | Los usuarios deben poder observar las joyas listas que ofrece la Joyería |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir visualizar el catálogo de las joyas que están disponibles. |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 05 * RNF 08 * RNF 010 |
| Prioridad del requerimiento: | Medio |

| Identificación del requerimiento: | RF03 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Recuperar contraseña |
| Características: | Tendrá enviar por sms o por correo |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al usuario restablecer la contraseña en caso de que el usuario se le olvide, o quiera cambiar la misma |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 06 * RNF 010 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF04 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Rol del usuario |
| Características: | Los usuarios deberán modificar ciertos aspectos del sistema sin afectar su funcionamiento dependiendo el rol que tienen |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe definir el rol de los usuarios es decir el rol de empleado y de cliente |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF05 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Tipo de pedido (Por mayor- Detal) |
| Características: | Los usuarios deben solicitar una cita dependiendo el tipo de pedido |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe diferenciar el tipo de pedido para generar unas características de cita específicas |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 08 * RNF 010 |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RF06 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Agendar cita |
| Características: | Los usuarios deberán agendar una cita con el joyero para la solicitud del producto de características específicas |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá generar citas que se adecuen los horarios y tipo de producto que desee el usuario |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 05 * RNF 06 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF07 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Disponibilidad de horarios |
| Características: | Los usuarios (Empleados) podrán tener control de los horarios para sus citas y los usuarios podrán visualizar qué horarios hay disponibles para el agendamiento de cita |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá tener un cronograma con todos los espacios de tiempo disponible y no disponibles para facilidad del usuario a la hora de agendar la cita |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RFN04 * RNF 08 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF08 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Modificar acciones específicas |
| Características: | Los usuarios podrán modificar los movimientos en el sistema que se los permite |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá permitir que se modifique el estado de las citas como cancelar o cambiar el horario y productos como eliminar o editar del catálogo |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 06 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF09 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Correo verificación de cita |
| Características: | Los usuarios recibirán un correo con la información de la cita que agendaron |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá generar un correo en el que se establecen los parámetros de la cita y la información, como el horario, la dirección del lugar de la cita y el nombre del usuario que la solicitó |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 011 |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RF010 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Notificación de nueva cita |
| Características: | Los usuarios (empleados) pueden ver qué días y en qué horarios tienen citas nuevas o el estado de estas. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá enviar una notificación que evidencie el estado de una cita nueva como el horario y el nombre de quien la solicitó, así como si fue cancelada o modificada. |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 011 |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RF011 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Editar productos del catálogo |
| Características: | Los usuarios con rol de empleado pueden modificar los productos del catálogo |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir la modificación de los aspectos del producto como cantidades disponibles, material, tipo, precio y descripción |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 010 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF012 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Descripción del producto |
| Características: | Los usuarios podrán visualizar la descripción del producto |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá permitir añadir una descripción general y específica del producto |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 010 |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RF013 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Estado de venta |
| Características: | Los usuarios deberán visualizar el estado del producto solicitado |
| Descripción del requerimiento: | El sistema genera un apartado en el que se observa si el producto ya fue vendido, está en proceso, listo y sin vender, fue modificado o si fue cancelado. |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 * RBF08 |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RF 014 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Cerrar sesión |
| Características: | Los usuarios podrán cerrar su sesión en el sistema para mayor seguridad |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir al usuario cerrar sesión cuando no esté haciendo uso del sistema |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 09 * RNF 05 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF015 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Editar usuario |
| Características: | Los usuarios deberán editar su usuario si así lo desean |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permite editar aspectos del usuario como, nombres y apellidos, edad, foto de perfil y tipo de comprador (Por mayor o al detal) |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 06 |
| Prioridad del requerimiento: | Baja |

| Identificación del requerimiento: | RF016 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Eliminar usuario |
| Características: | El usuario podrá eliminar su cuenta si no desea usar más el sistema |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir la eliminación del usuario desde su base de datos |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 06 * RNF 05 |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RF017 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Generar recibo |
| Características: | El usuario debe tener un recibo que confirme la compra |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá generar un recibo con el estado y las características de la venta y el producto |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 06 * RNF 05 * RNF 011 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF018 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Conteo de productos |
| Características: | Los usuarios deben poder que productos se han vendido y cuáles no para conocer su disponibilidad |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá hacer un conteo con la información del recibo de ventas para informar de la disponibilidad de productos en el catálogo |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RF019 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Conteo de ingresos |
| Características: | Los usuarios podrán observar los ingresos del día, del mes y del año |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá generar un informe con gráficos en los que se puedan observar los ingresos por las ventas |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 06 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RF 020 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | PQRS |
| Características: | Los usuarios deben informar y solicitar ayuda si presentan algún problema |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir un apartado que le permite al usuario hacer peticiones, quejas, reclamos sugerencias y felicitaciones. |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 06 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RF021 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | crear cuenta |
| Características: | Los usuarios deben ingresar nuevos datos al ingresar al sistema por primera vez |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir el ingreso de datos a un nuevo usuario. |
| Requerimientos no funcionales: | * RNF 01 * RNF 05 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

No funcionales 10

***Requerimientos no funcionales***

| Identificación del requerimiento: | RNF 01 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Interfaz del sistema |
| Características: | El sistema presenta una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema |
| Descripción el requerimiento: | El sistema debe tener una interfaz sencilla y fácil de comprender |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 02 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Disponibilidad |
| Características: | El sistema está disponible y en condiciones de funcionamiento el 100% del tiempo. |
| Descripción el requerimiento: | El sistema debe estar disponible en cualquier momento que el usuario haga uso de este. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 03 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Mantenibilidad |
| Características: | El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar. |
| Descripción el requerimiento: | El sistema se sustenta y en caso de daño es fácil reparar un defecto en el software y tiene la posibilidad de realizar modificaciones o reparaciones a un proceso sin afectar la continuidad del servicio. |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RNF 04 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Eficiencia |
| Características: | El sistema tiene un alto grado de respuesta rápida y realiza las actividades planificadas en los tiempos establecidos. |
| Descripción el requerimiento: | El sistema debe desempeñarse en cuanto a tiempo de respuesta, número de operaciones por segundo, entre otras mediciones, así como consumo de recursos de memoria, procesador, espacio en disco o red. |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RNF 05 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Seguridad |
| Características: | El sistema asegura la confidencialidad de la información que posee el usuario de manera legal |
| Descripción el requerimiento: | El sistema debe tener medidas de seguridad respaldadas de normas legales con relación a procedimientos que impliquen el uso de información vulnerable para asegurar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información que posee el usuario. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 06 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Servicio en la nube |
| Características: | El sistema almacena los datos que ofrece usuario en la nube |
| Descripción el requerimiento: | El sistema debe almacenar los datos de cada procedimiento por parte del usuario y la información modificada a los servicios de la nube y permite el acceso a estos |
| Prioridad del requerimiento: | Alto |

| Identificación del requerimiento: | RNF 07 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Portabilidad |
| Características: | El sistema podrá ejecutarse en diferentes plataformas y/o sistemas operativos |
| Descripción el requerimiento: | El sistema debe funcionar en diferentes plataformas, es decir, la portabilidad se refiere exclusivamente a la propiedad que posee un software que le permite ser ejecutado en diferentes plataformas y/o sistemas operativos. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 08 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Navegabilidad |
| Características: | El sistema permite una fácil y agradable interacción con el usuario |
| Descripción el requerimiento: | El sistema debe ser intuitivo, presentar ayudas en línea, tener un rápido despliegue frente al usuario y permitir mostrar la información de manera dinámica, ágil y estética. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 09 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Confiabilidad |
| Características: | El sistema presenta una interfaz amigable y trabaja bajo lineamientos legales para ganar la confianza del usuario |
| Descripción el requerimiento: | El sistema deberá operar como es esperado en un intervalo de tiempo especificado bajo los lineamientos legales para brindarle confianza al usuario. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF10 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Diseño |
| Características: | El sistema presenta un diseño estético y funcional |
| Descripción el requerimiento: | El sistema debe ser autoajustable a cualquier tamaño y resolución de pantalla del usuario, utilizar imágenes optimizadas y componentes de diseño que permitan mostrar la información de manera dinámica, ágil y estética. |
| Prioridad del requerimiento: | Media |

| Identificación de requerimiento: | RNF 11 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Compatibilidad |
| Características: | El sistema es compatible con otros sistemas con los que comparte el mismo entorno |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir su navegación a través de los exploradores más comunes como Mozila, e Internet Explorer, Chrome y las diferentes plataformas (Windows, Mac, Linux) intercambiando información para llevar a cabo sus funciones requeridas cuando comparten el mismo entorno hardware o software. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |